

SISTEMA DI ALLARME PUBBLICO IT-ALERT FASE DI SPERIMENTAZIONE

INCONTRI PREPARATORI DI LIVELLO REGIONALE

Regione del Veneto - Settembre 2023



PROTEZIONE CIVILE
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Protezione Civile

Sistema di allarme pubblico IT-alert

Direttiva 7 febbraio 2023

**Direttiva del Ministro per la protezione civile e le politiche del mare del 7 febbraio 2023
“Alertamento di protezione civile e sistema di allarme pubblico IT-Alert”.**

Il testo **aggiorna la precedente Direttiva** del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 ottobre 2020 per allinearla alle modifiche introdotte al Codice delle comunicazioni elettroniche dal decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207.

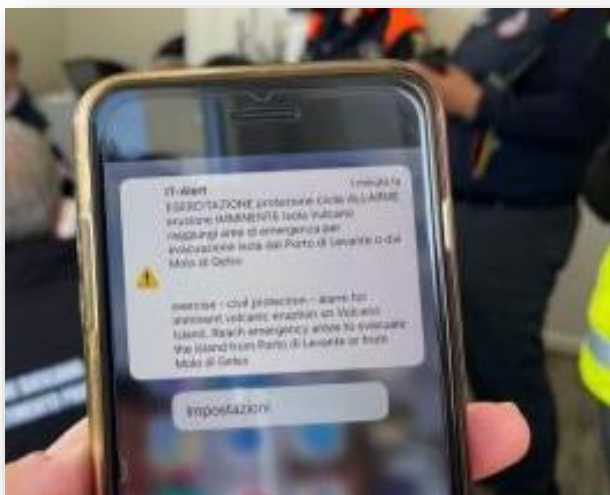
IT-alert è il sistema di allarme pubblico che, **nei casi di gravi emergenze e catastrofi imminenti o in corso**, permette ai fornitori dei servizi mobili di comunicazione interpersonale di diffondere allarmi pubblici agli utenti finali interessati, attraverso la trasmissione di messaggi denominati “Messaggi IT-alert”.

La Direttiva disciplina l’utilizzo del sistema di allarme pubblico IT-alert **per le sole attività di protezione civile**, estendendo il periodo di **sperimentazione**, attualmente in corso, fino al **13 febbraio 2024**.

<https://www.protezionecivile.gov.it/it/normativa/direttiva-del-7-febbraio-2023/>
<https://www.it-alert.it>

Sistema di allarme pubblico IT-alert

Direttiva 7 febbraio 2023 – Tipologie di rischio



- Maremoto generato da un sisma
- Collasso di una grande diga
- Attività vulcanica (Vesuvio, Campi Flegrei, Vulcano, Stromboli)
- Incidenti nucleari o situazione di emergenza radiologica
- Incidenti rilevanti in stabilimenti industriali (dlgs 105/2015)
- Precipitazioni intense

FASE DI SPERIMENTAZIONE



Per ogni tipologia di rischio sono in corso di predisposizione indicazioni operative del Capo del Dipartimento che contengano tra l'altro obiettivi, modalità di invio e contenuti del messaggio IT-alert

Test effettuati durante le esercitazioni nazionali di protezione civile:

- «Vulcano 2022» 9 aprile 2022
- «Sisma dello Stretto» 4 novembre 2022

Sistema di allarme pubblico IT-alert

Fase di sperimentazione

Obiettivi dei test:

1. far conoscere IT-alert come **nuovo sistema di allarme pubblico** che, in caso di gravi emergenze e catastrofi imminenti, potrebbe raggiungere i territori interessati. In questa fase non si entra nel dettaglio dei rischi e dei comportamenti da tenere.
2. rendere i cittadini consapevoli del fatto che in una determinata data si svolgerà un test di invio del messaggio, far sapere come apparirà e suonerà sui dispositivi e indicare cosa dovranno fare (oltre a premere ok e compilare il questionario sul sito IT-alert), per rendere **identificabile il suono del messaggio e l'identità visiva**.

Tipologie di test: invio e ricezione del messaggio IT-alert alla popolazione presente in un determinato territorio regionale, con rimando alla compilazione di un questionario on-line.

Quando: test in giorni feriali, intorno alle ore 12:00.



Sistema di allarme pubblico IT-alert

Prima fase di sperimentazione effettuata a giugno-luglio 2023

Primi test IT-alert effettuati su 5 Regioni

Organizzati in raccordo tra Dipartimento della protezione civile, Regione coinvolta, Commissione protezione civile della Conferenza delle Regioni e Province Autonome, ANCI.

28 giugno ore 12:00: Toscana

30 giugno ore 12:00: Sardegna

5 luglio ore 12:00: Sicilia

7 luglio ore 12:00: Calabria

10 luglio ore 12:00: Emilia Romagna

I test sono stati preceduti da riunioni con gli Enti e le Amministrazioni locali e le Associazioni di categoria.



Sistema di allarme pubblico IT-alert

Fase di sperimentazione da effettuare a settembre e ottobre 2023

Organizzati in raccordo tra Dipartimento della protezione civile, Regione coinvolta, Commissione protezione civile della Conferenza delle Regioni e Province Autonome, ANCI.

DATA/ORA RIUNIONE PREPARATORIA	REGIONE	DATA ESECUZIONE TEST
Mar 01/08/2023 10.00.00	Friuli Venezia Giulia	12/09/2023
	Campania	
	Marche	
Giov 03/08/2023 10.00.00	Piemonte	14/09/2023
	Puglia	
	Umbria	
Mar 08/08/2023 10.00.00	Lombardia	19/09/2023
	Basilicata	
Giov 10/08/2023 10.00.00	Lazio	21/09/2023
	Veneto	
	Valle D'Aosta	
Mar 22/08/2023 10.00.00	Liguria	26/09/2023
	Abruzzo	
	Trento	
Giov 24/08/2023 10.00.00	Molise	19/09/2023
	Bolzano	13/10/2023

Sistema di allarme pubblico IT-alert

Fase di sperimentazione

Attività di preparazione ai test:

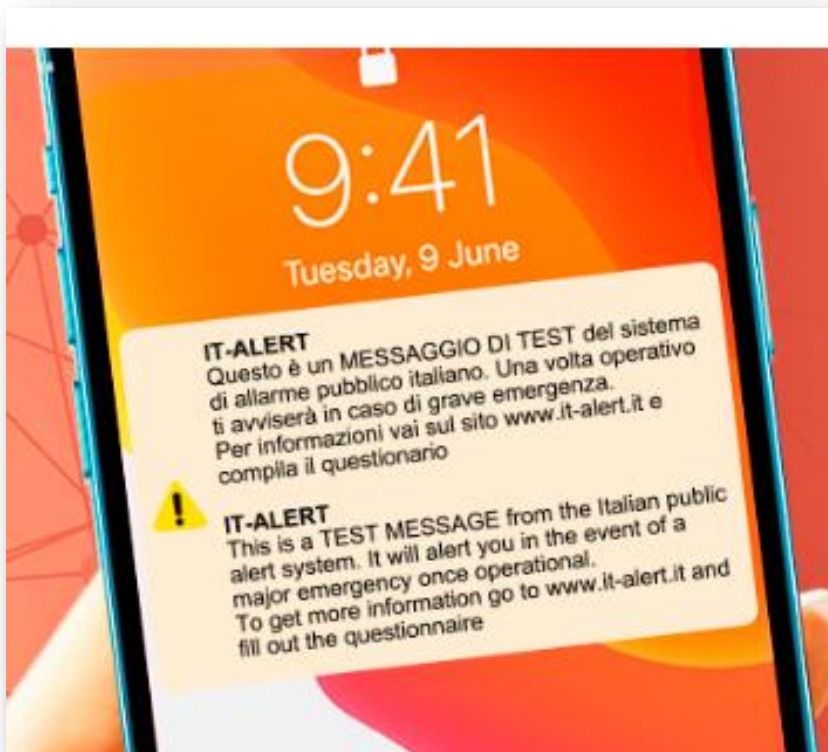
Attività propedeutiche svolte da ciascuna delle regioni, finalizzate al coinvolgimento degli enti, istituzioni e rappresentanti di categorie attraverso i quali preparare il terreno per il corretto svolgimento dei test.

Indicare le riunioni fatte o programmate con:

- Prefetture-UTG
- Sindaci (coinvolgendo ANCI regionale)
- Servizi sanitari regionali
- Volontariato
- Sistemi di trasporto pubblico locale
- Uffici scolastici regionali
- Atenei
- Categorie professionali



Come si presenta il messaggio?



Messaggio Exe «Vulcano 2022» 9 aprile 2022



Messaggio Exe «Sisma dello Stretto 2022» » 4 novembre 2022

Sistema di allarme pubblico IT-alert

Fase di sperimentazione

Gli strumenti di comunicazione

- **Sito** www.it-alert.it
- **Social** IT-alert
- **Conferenza stampa** con il Ministro per la protezione civile e le politiche del mare il 20 giugno alle ore 11
- **Spot** radio e tv programmato a livello nazionale sui canali RAI dal pomeriggio del 20 giugno fino al 9 luglio per poi riprendere nelle prossime settimane
- **Cartella stampa**
- **Banner** per siti istituzionali
- **Digital kit**
- **Locandina**

Riferimenti del DPC:
comunicazione@protezionecivile.it
ufficio.stampa@protezionecivile.it



Sistema di allarme pubblico IT-alert

Fase di sperimentazione

Il messaggio

IT-ALERT

Questo è un MESSAGGIO DI TEST del sistema di allarme pubblico italiano. Una volta operativo ti avviserà in caso di grave emergenza.

Per informazioni vai sul sito www.it-alert.it e compila il questionario



Il questionario

Come sperimentato nelle esercitazioni del 2022 e nei test di giugno-luglio 2023 verrà pubblicato un form, accessibile dall'home page del sito IT-alert, per raccogliere i feedback dei cittadini utili a implementare il sistema



The screenshot shows a questionnaire titled "Questionario sul Test IT-alert" with the IT-alert logo. It contains two questions:

10. HAI AVUTO DELLE DIFFICOLTÀ NELL'INTERAGIRE CON IL MESSAGGIO DI IT-ALERT?

- Sì
- No

11. SE SÌ, QUALI?

- Apertura del testo del messaggio
- Messaggio scomparso dopo la visualizzazione
- Accesso al sito tramite il link presente nel messaggio
- Sblocco del cellulare
- Messaggio arrivato in ritardo
- Dimensione del testo troppo piccolo
- Altro

Qual è la tecnologia utilizzata?

Il servizio cellbroadcast è una modalità di comunicazione unidirezionale e generalizzata di brevi messaggi di testo prevista nelle attuali reti di telefonia cellulare. Il cellbroadcast funziona anche in casi di connessione limitata o in casi di saturazione della banda telefonica. Il servizio non funziona se il dispositivo è spento.

Qual è il processo?

1

Viene generato un messaggio di allarme automatico o manuale

2

Il messaggio viene controllato e inviato agli operatori di telefonia mobile

3

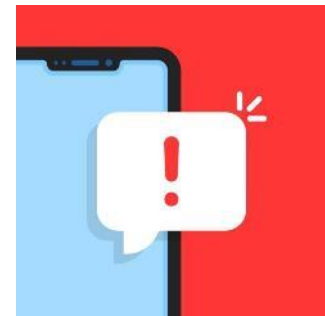
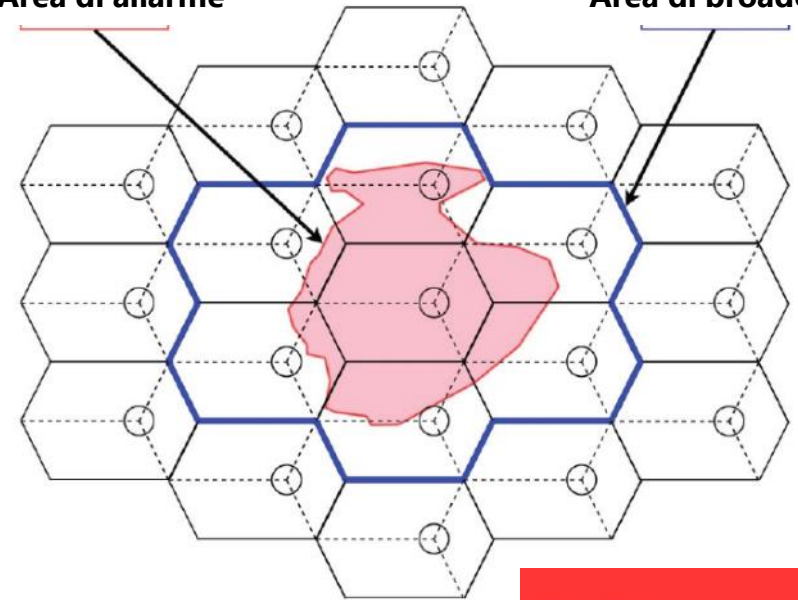
Gli operatori di telefonia mobile Inviano il messaggio alle antenne che danno connettività telefonica al territorio - area di allarme

4

Il messaggio viene recapitato a tutti i dispositivi telefonici agganciati alle antenne interessate

Area di allarme

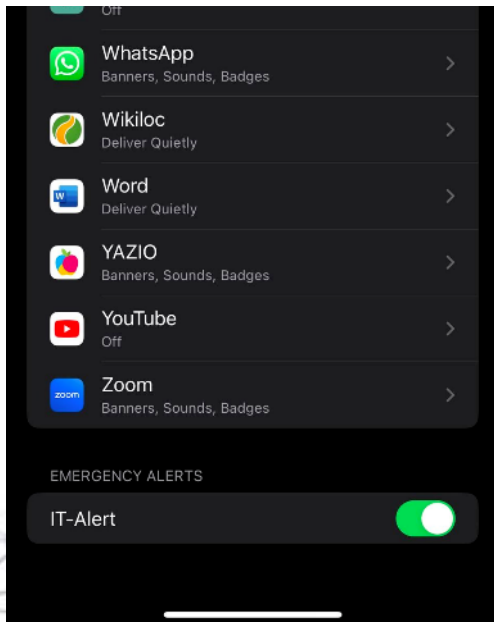
Area di broadcast



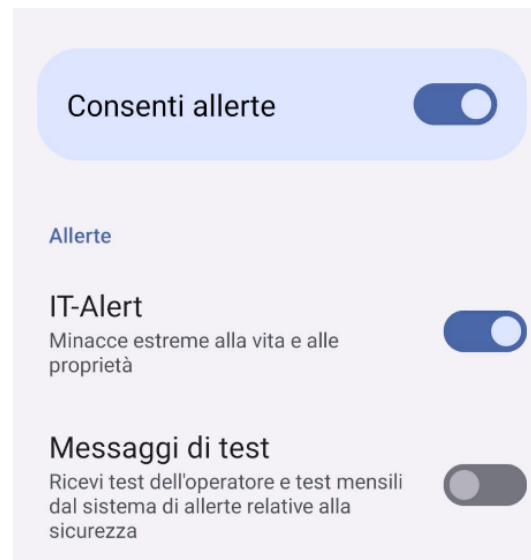
Le impostazioni per il cellbroadcast



- > **Impostazioni**
- > **Notifiche**



- > **Impostazioni**
- > **Sicurezza ed emergenza**
- > **Avvisi wireless di emergenza**



Può differire a seconda del modello del dispositivo e/o versione di Android

Sistema di allarme pubblico IT-alert Alcune domande ricorrenti

Approfondimenti <https://www.it-alert.it/it/faq/>

Per ricevere IT-alert devo scaricare una app?

No, per ricevere un messaggio IT-alert non è necessario scaricare alcuna app. IT-alert utilizza la propagazione broadcast.

IT-alert può compromettere la mia privacy?

No, IT-alert non comporta nessuna compromissione dei livelli di privacy. Il sistema è unidirezionale e non consente di ricevere feedback dal ricevente il messaggio. La trasmissione via cellulare è gratuita e anonima: non è necessario registrarsi e il proprio numero rimane sconosciuto. Non ci sono dunque implicazioni sulla privacy perché non viene acquisito alcun dato personale.

IT-alert, quando sarà operativo, sarà l'unico sistema di informazione?

No, va sempre ricordato che il messaggio IT-alert non sarà l'unico sistema di informazione, ma si affiancherà a quelli già utilizzati, anche e soprattutto a scala locale, nelle varie situazioni di emergenza.

Come posso compilare il questionario dopo aver ricevuto il messaggio?

Si può compilare il questionario al link <https://www.it-alert.it/it/sperimentazione/>

A chi arriverà il messaggio IT-alert durante la giornata di test?

Vista l'impossibilità di sovrapporre perfettamente l'area test con l'area coperta dalle antenne degli operatori di telefonia, è possibile che i messaggi arrivino anche sui dispositivi presenti nelle regioni limitrofe, esterne a quelle interessate dal test.

SISTEMA DI ALLARME PUBBLICO IT-ALERT FASE DI SPERIMENTAZIONE

GRAZIE

Regione del Veneto - Settembre 2023



PROTEZIONE CIVILE
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Protezione Civile