



COMUNE DI MALCESINE

C.A.P. 37018
C.F. 00601160237

PROVINCIA DI VERONA
Stazione di Soggiorno

Tel. 045. 6589911
PEC protocollo@pec.comunemalcesine.it

SETTORE POLIZIA LOCALE

DETERMINAZIONE

REGISTRO GENERALE N. 276 DEL 23/04/2025

OGGETTO: INCARICO ALLA DITTA MAGGIOLI S.P.A. DELLA FORNITURA DEL SERVICE NOTIFICATION HUB PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO NOTIFICHE DIGITALI (SEND). FINANZIAMENTO PREVISTO DALLA MISURA 1.4.5. DEL PNRR SIA PER I VERBALI DEL CODICE DELLA STRADA CHE PER I VERBALI EXTRA CODICE DELLA STRADA. CIG B67B154778. ASSUNZIONE IMPEGNO DI SPESA CIG: B67B154778

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

PREMESSO che con decreto firmato dal Sindaco pro tempore del Comune di Malcesine in data 27/02/2025 – protocollo generale n. 3891, ha nominato lo scrivente Agostino Mariagrazia Responsabile del Settore "Polizia Locale", abilitato ad assumere atti di gestione con le modalità stabilite dal Regolamento di Contabilità e dal Regolamento degli Uffici e Servizi;

VISTO CHE:

- lo statuto comunale è stato approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 38 del 04.10.2005, esecutiva ai sensi di legge;
- il regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi è stato approvato con deliberazione della Giunta comunale n. 198 del 09.11.1999 e successive modifiche ed integrazioni;
- il regolamento di contabilità, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 53 del 05/12/2017, esecutiva ai sensi di legge;

RICHIAMATO:

- la delibera di Consiglio Comunale n. 48 del 04.11.2024, esecutiva ai sensi di legge, ed avente ad oggetto "Approvazione documento unico di programmazione semplificato 2025/2027";
- la delibera di Consiglio Comunale n. 66 del 23.12.2024, dichiarata immediatamente eseguibile, avente ad oggetto "Approvazione Bilancio di previsione esercizi finanziari 2025/2027 e relativi allegati";
- la delibera di Giunta Comunale n. 150 del 24.12.2024, dichiarata immediatamente eseguibile, avente ad oggetto "Assegnazione risorse finanziarie per gli esercizi 2025/2027 ed indirizzi vari agli organi gestionali";
- la delibera di Giunta Comunale n. 10 del 30.01.2025, esecutiva ai sensi di legge – PIAO 2025/2027;

PRESO ATTO che a decorrere dal 01.04.2025 il nuovo tesoriere comunale sarà il Banco BPM Spa;

PRESO atto che con deliberazione di G.C. n° 178 del 21-03-1996, esecutiva ai sensi di legge, veniva acquistato dalla ditta MAGGIOLI INFORMATICA S.p.a. di Santarcangelo di Romagna (RN), un sistema informativo denominato "Concilia" per la meccanizzazione dell'Ufficio Contravvenzioni del Corpo di Polizia Locale;

CONSIDERATO che il 6 giugno 2022 è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale il Regolamento che disciplina le modalità di funzionamento della piattaforma per la notifica atti della Pubblica Amministrazione. SEND è una infrastruttura prevista dal PNRR che ha l'obiettivo di semplificare e rendere certa la notifica degli atti amministrativi con valore legale verso cittadini e imprese. La piattaforma renderà più semplice ed efficiente la notificazione con valore legale di atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni della Pubblica Amministrazione con un conseguente risparmio di tempo e costi.

PRESO atto che con le novità introdotte dall'articolo 26 del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, come convertito dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, e come altresì modificato dal D.L. del 31 maggio 2021, n. 77, la notifica dell'atto avverrà solo attraverso accesso a SEND o, nel caso di cartaceo, anche tramite consegna dell'atto stampato da parte dell'Ufficio Postale. Si tratta di un servizio di notificazione a valore legale, gestito da PagoPA, che può essere utilizzato da qualsiasi Pubblica Amministrazione per notificare atti a qualsiasi persona fisica o giuridica, Ente od Associazione dotati di Codice Fiscale. Per fare ciò è necessario che gli atti da notificare vengano caricati su SEND in formato PDF e conformi a quanto richiesto dagli articoli 20 e 21 del CAD.

PREMESSO che il Comune di Malcesine ha ottenuto un finanziamento a titolo di contributo per la Piattaforma Notifiche Digitali (SEND) determinato in base agli abitanti per Comune pari ad Euro 23.147,00;

DATO ATTO CHE:

-questo Comune è tenuto a procedere mediante ricorso a Consip-Mepa e/o a soggetti aggregatori centrali di committenza, strumenti telematici di negoziazione e similari, ecc., ai sensi dell'art.1 comma 450 della Legge n.296/2006;

RICHIAMATA la procedura di acquisto nr. 1088115 – del 14/04/2025 ordinativo esecuzione immediata nr. 8500589 – MEPA;

VISTA la Proposta tecnico economica nr. 4563/P/2025 del 20/03/2025 per connettore Service Notification Hub per la gestione del Servizio Notifiche digitali (SEND). Finanziamento previsto dalla misura 1.4.5. del PNRR sia per i verbali del Codice della Strada che per i verbali extra Codice della strada, comprensiva anche dell'assistenza tecnica per la durata di anni 3 per un importo complessivo pari ad Euro 12.460,00 IVA esclusa, contenente tutte le specifiche dettagliate del servizio offerto;

PRESO atto che sul Capitolo 1088 " PNRR M1C1 INVESTIMENTO 1.4 SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE – CUP è stato stanziato un importo pari ad Euro 23.147,00;

CONSIDERATO che la Ditta Maggioli SPA, da sempre orientata verso soluzioni in Service, ha realizzato Service Notification Hub, una piattaforma software capace di far dialogare tutti i software di back office proposti dal Gruppo Maggioli tramite un'unica soluzione integrata con SEND.

PRESO atto che il CIG è il seguente: n. B67B154778;

VISTO l'articolo 62 del D.Lgs. 31/03/2023, n. 36 recante il Nuovo Codice dei Contratti Pubblici, il quale consente a tutte le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, di procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo non superiore alle soglie previste per gli affidamenti diretti;

DATO ATTO che l'art. 17, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico professionale;

PRESO atto che sul bilancio 2025, su idoneo capitolo, è stata impegnata adeguata somma, al fine di garantire la capacità della suddetta spesa;

Dato atto che al presente provvedimento si applicano le disposizioni previste dallo "split payment" di cui ai commi 629 lett. b e 632, della legge 23.12.2014 n. 190;

RICHIAMATO il D.Lgs. n° 36/2023 "Nuovo Codice degli Appalti";

Visto l'art. 18 del DL 83/2012 "Amministrazione aperta" in merito ai nuovi obblighi di pubblicità;

Visto il D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267;

DETERMINA

1- tutto ciò premesso di incaricare la Ditta Maggioli S.p.a., con sede a Santarcangelo di Romagna (RN) – Via del Carpino n. 8 della fornitura del Service Notification Hub per la gestione del Servizio Notifiche digitali (SEND). Finanziamento previsto dalla misura 1.4.5. del PNRR sia per i verbali del Codice della Strada che per i

verbali extra Codice della Strada, comprensiva anche dell'assistenza tecnica per la durata di anni 3 per un importo complessivo pari ad Euro 15.201,20 IVA inclusa

2 – di quantificare ed impegnare l'importo complessivo di € 15.201,20 iva inclusa imputando la relativa spesa, al Bilancio Esercizio Finanziario Anno 2025 come segue:

<i>missione</i>	<i>titolo</i>	<i>macroaggregato</i>	<i>Conto finanziario</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione capitolo</i>
1	1	3	U.1.03.02.19.000	1088	PNRR MIC1 INVESTIMENTO 1.4 SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE - CUP. ATTIVAZIONE PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI SEND

3– di dare atto e accertare che la somma di Euro 15.201,20 sarà introitata al Cap. 1055 a titolo di finanziamento quale contributo assegnato a questo Ente;

4 - di esprimere, ai sensi dell'art. 49 – comma primo – del D. Lgs. 267/2000, parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della presente determinazione;

5 - di dare atto che il CIG è il seguente: n. B67B154778;

6 - di dare atto che l'obbligazione diverrà esigibile entro il 31/12/2025.

IL RESPONSABILE DEL SETTORE POLIZIA LOCALE

ADOTTA la determinazione avente ad oggetto ed esprimendo contestualmente parere di regolarità tecnica:

INCARICO ALLA DITTA MAGGIOLI S.P.A. DELLA FORNITURA DEL SERVICE NOTIFICATION HUB PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO NOTIFICHE DIGITALI (SEND). FINANZIAMENTO PREVISTO DALLA MISURA 1.4.5. DEL PNRR SIA PER I VERBALI DEL CODICE DELLA STRADA CHE PER I VERBALI EXTRA CODICE DELLA STRADA. CIG B67B154778. ASSUNZIONE IMPEGNO DI SPESA

Impegno

Descrizione Impegno: INCARICO DITTA MAGGIOLI SPA FORNITURA SERVICE NOTIFICATION HUB PER GESTIONE SERVIZIO NOTIFICHE DIGITALI (SEND). FINANZIAMENTO MISURA 1.4.5. PNRR SIA PER VERBALI CDS/VERBALI EXTRA CDS
CIG: B67B154778 **CUP:**
Descrizione Capitolo: PNRR M1C1 INVESTIMENTO 1.4 SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE - CUP. ATTIVAZIONE PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI SEND
Vincolo Bilancio: 2022Y0049 00000307* PNRR M1C1 INVESTIMENTO 1.4 SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE
Vincolo Tesoreria:

Piano Finanziario	Missione	Capitolo	Quinti Livello p.f.	Esercizio	N. Impegno Provvisorio
1.03.02.19.005	01.08	1088	Selezione	2025	275
N. Impegno Definitivo	Importo Impegno	N. Sub-impegno	Importo sub-impegno	N. SottoSub-impegno	Importo Sottosub-impegno
720	€ 15.201,20	0	€ 0,00		€ 0,00

Creditore

Denominazione: MAGGIOLI SPA - **Progressivo Fornitore:** 11685
Codice Fiscale: 06188330150 - **P.Iva:** 02066400405

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
f.to Dott.ssa Agostino Mariagrazia

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

APPONE il visto Favorevole ai sensi dell'art. 151 – comma 4 – del D. Lgs. 267 del 18.08.2000, per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della spesa.

Impegno

Descrizione Impegno: INCARICO DITTA MAGGIOLI SPA FORNITURA SERVICE NOTIFICATION HUB PER GESTIONE SERVIZIO NOTIFICHE DIGITALI (SEND). FINANZIAMENTO MISURA 1.4.5. PNRR SIA PER VERBALI CDS/VERBALI EXTRA CDS
CIG: B67B154778 **CUP:**
Descrizione Capitolo: PNRR M1C1 INVESTIMENTO 1.4 SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE - CUP. ATTIVAZIONE PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI SEND
Vincolo Bilancio: 2022Y0049 00000307* PNRR M1C1 INVESTIMENTO 1.4 SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE
Vincolo Tesoreria:

Piano Finanziario	Missione	Capitolo	Quinti Livello p.f.	Esercizio	N. Impegno Provvisorio
1.03.02.19.005	01.08	1088	Selezione	2025	275
N. Impegno	Importo	N. Sub-	Importo sub-	N. SottoSub-	Importo Sottosub-

Definitivo	Impegno	impegno	impegno	impegno	impegno
720	€ 15.201,20	0	€ 0,00		€ 0,00

Creditore

Denominazione: MAGGIOLI SPA - **Progressivo Fornitore:** 11685
Codice Fiscale: 06188330150 - **P.Iva:** 02066400405

Note:

Malcesine, 23/04/2025

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO
f.to Rag. Chincarini Ezio Pietro

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.P.R. 445/2000e del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa. L'originale è in formato digitale, qualunque stampa dello stesso costituisce mera copia, salvo che sia dichiarata conforme all'originale

Spett.le
COMANDO POLIZIA LOCALE
del Comune di Malcesine
37018 Piazza Statuto 1 (VR)

c.a. Resp. Polizia Locale

Santarcangelo di Romagna, 20/03/2025

Oggetto: CONCILIA: Proposta tecnico economica nr. 4563/P/2025 connettore Service Notification Hub per la gestione del Servizio Notifiche digitali (SEND). Finanziamento previsto dalla misura 1.4.5. del PNRR

In riferimento alla sua gentile richiesta, le inviamo la nostra migliore offerta tecnico/economica per la fornitura del software in oggetto e dei servizi ad esso connessi.

Il presente documento descrive le modalità, i servizi e il processo di integrazione a SEND come previsto dal finanziamento dalla misura 1.4.5 "SEND" del PNRR.

Maggioli Informatica realizza sistemi informativi in grado di trasformare i classici strumenti gestionali in reali investimenti tecnologici per una gestione evoluta, efficiente ed economica dei processi e delle procedure interne, capaci di favorire il passaggio ad una vera "Amministrazione Digitale".

Maggioli Informatica realizza una gamma completa di software, servizi innovativi e progetti per rispondere a tutte le esigenze informatiche degli Enti Locali.

Ringraziandola sin da ora per l'attenzione riservatoci, le ricordiamo che il Referente Commerciale, Sig. Marco Laurenzi (Tel/Cell 3486911119) è a sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

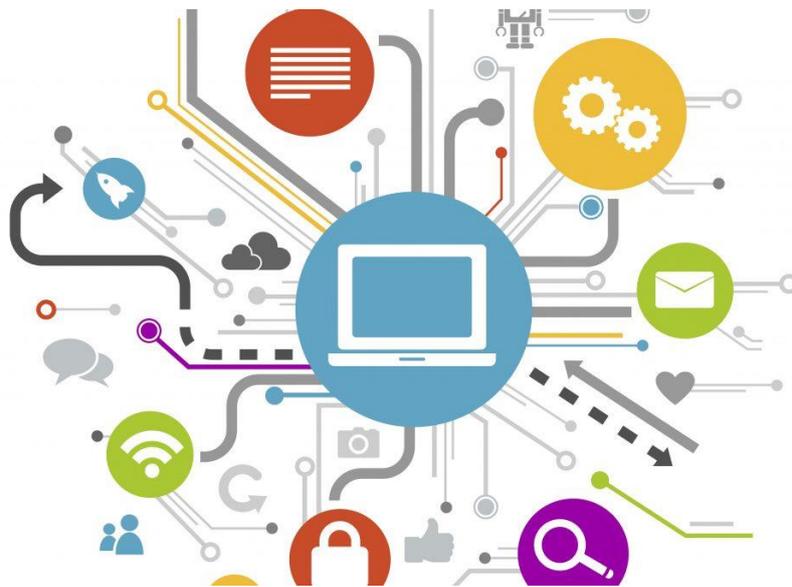
Cordiali saluti.

Product Manager
Area Polizia Locale
Erica Fabbri



COMUNE DI MALCESINE

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA MISURA 1.4.5. "SEND"



Offerta Tecnico Economica

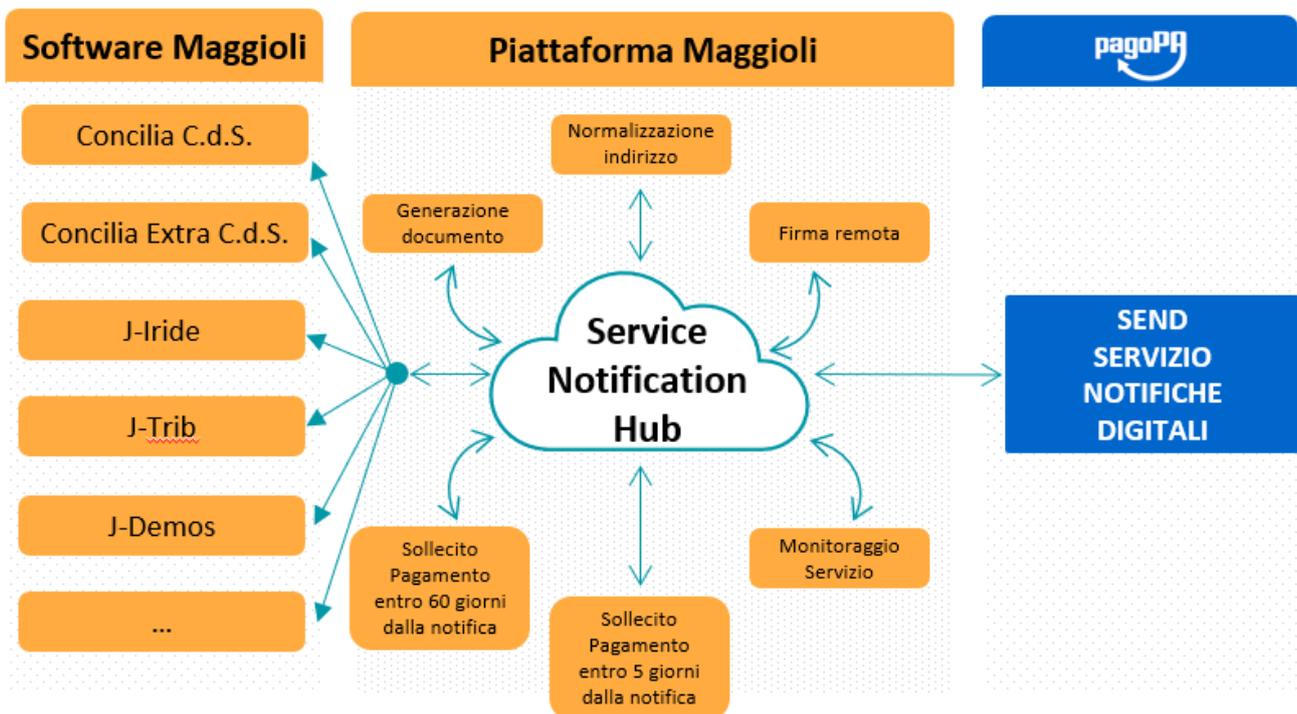
Indice

1	La Proposta Maggioli per il Comando di Polizia Locale	3
2	Il connettore Concilia con SEND	3
2.1	Funzionalità di export del connettore Concilia	4
2.2	Funzionalità di import del connettore Concilia	4
3	Altri software inclusi in offerta	5
3.1	Concilia_Gestione verbali extra Codice della Strada	5
4	Garanzia software.....	6
5	Servizi di Attivazione.....	6
5.1	Installazione e configurazione	6
5.2	Formazione all'uso.....	7
6	Contratto di Assistenza Software	7
7	Offerta Economica.....	8
8	Condizioni Contrattuali.....	8

1 LA PROPOSTA MAGGIOLI PER IL COMANDO DI POLIZIA LOCALE

Il 6 giugno 2022 è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale il Regolamento che disciplina le modalità di funzionamento della piattaforma per la notifica atti della Pubblica Amministrazione. SEND è una infrastruttura prevista dal PNRR che ha l'obiettivo di semplificare e rendere certa la notifica degli atti amministrativi con valore legale verso cittadini e imprese. La piattaforma renderà più semplice ed efficiente la notificazione con valore legale di atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni della Pubblica Amministrazione con un conseguente risparmio di tempo e costi.

Maggioli, da sempre orientata verso soluzioni in Service, ha realizzato **Service Notification Hub**, una piattaforma software capace di far dialogare tutti i software di back office proposti dal Gruppo Maggioli tramite un'unica soluzione integrata con SEND.



Come evidenziato nell'immagine, quindi, un Ente potrà sfruttare le potenzialità di Service Notification HUB per integrare in un'unica modalità e con un'unica soluzione tutti i software gestionali Maggioli.

La porta di accesso a Service Notification HUB è il connettore con i vari software di back office. In questo documento descriveremo le funzionalità del software di integrazione tra Concilia Cds e Concilia extra CdS verso Service Notification HUB.

2 IL CONNETTORE CONCILIA CON SEND

Con le novità introdotte dall'articolo 26 del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, come convertito dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, e come altresì modificato dal D.L. del 31 maggio 2021, n. 77, la notifica dell'atto avverrà solo attraverso accesso a SEND o, nel caso di cartaceo, anche tramite consegna dell'atto stampato da parte dell'Ufficio Postale.

Si tratta di un servizio di notificazione a valore legale, gestito da PagoPA, che può essere utilizzato da qualsiasi Pubblica Amministrazione per notificare atti a qualsiasi persona fisica o giuridica, Ente od Associazione dotati di Codice Fiscale. Per fare ciò è necessario che **gli atti da notificare vengano caricati su SEND in formato PDF** e conformi a quanto richiesto dagli articoli 20 e 21 del CAD.

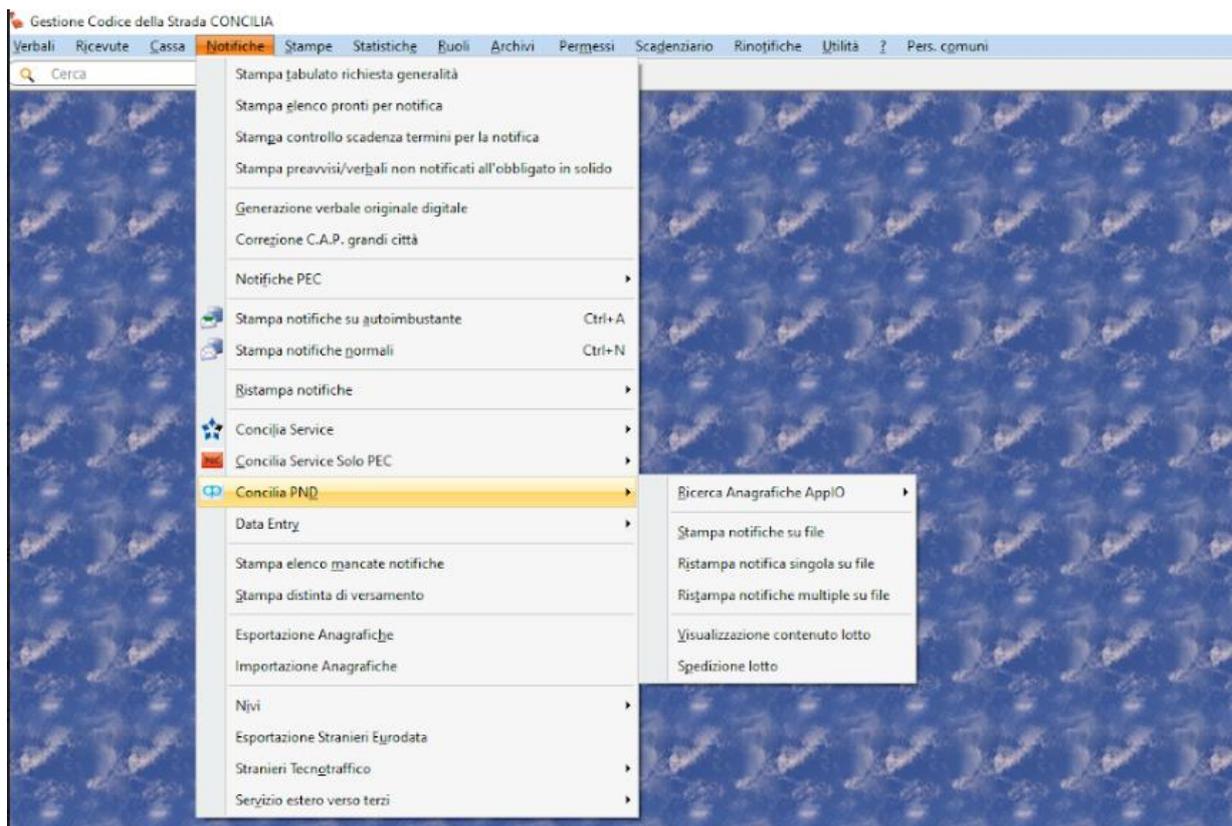
Il connettore Concilia permette ai CPL di gestire in modo completamente automatizzato le fasi di invio dati alla PD e di aggiornare in tempo reale il database con i dati relativi alla data di notifica.

2.1 Funzionalità di export del connettore Concilia

L'invio dei dati dei verbali da notificare attraverso SEND si realizza attraverso il connettore Concilia.

Il flusso dati verrà trasmesso senza distinzione tra i verbali da notificare tramite canali digitali o in modo analogico. È sufficiente che l'utente Concilia entri nella scheda "Download / Upload" e selezioni la voce "Invio Notifiche".

L'utente Concilia potrà estrarre i verbali da inviare a SEND inserendoli in prima istanza all'interno del flusso dati da notificare e decidere poi quando inviare il flusso al Service Notification Hub.



Il connettore Concilia è dotato delle seguenti funzionalità:

- Generazione flussi dati (archivi testo o archivio XML) contenenti i verbali da postalizzare;
- Visualizzazione del contenuto dei lotti e loro storicizzazione;
- Generazione di lotti di prova per generazione di Bozze di stampa;
- Trasmissione automatica dei lotti da postalizzare in forma compressa e criptata tramite webservice;

Una volta inviato, il flusso dati entra all'interno del Service Notification HUB per essere poi trasmesso alla PD.

2.2 Funzionalità di import del connettore Concilia

Il flusso dati trasmesso inizia il suo percorso verso Service Notification HUB che eseguirà le seguenti operazioni:

- ✓ Controllo formale del flusso ricevuto;
- ✓ Generazione del verbale e del bollettino PagoPA in due Pdf separati;
- ✓ Firma remota del verbale in formato PADES;
- ✓ Invio a PD

E' fondamentale evidenziare che una volta inserito l'atto, Service Notification HUB monitorerà costantemente lo stato di avanzamento dell'iter, aggiornando in tempo reale i dati all'interno di Concilia. I dati che verranno rendicontati automaticamente all'interno della procedura Concilia sono:

- ✓ data di notifica;
- ✓ eventuali spese aggiuntive di notifica qualora SEND abbia utilizzato il circuito postale per notificare al destinatario;
- ✓ i documenti comprovanti il deposito dell'atto, la notifica o la mancata notifica.

Concilia utilizzerà i dati ricevuti per rendere continuamente aggiornato l'importo pagabile tramite il circuito PagoPA; questo permetterà di pagare esclusivamente un importo corretto senza possibilità di errore. Affinché infatti la notifica degli atti tramite SEND possa fornire un servizio ottimale e per evitare pagamenti non corretti è necessario che i vari sistemi siano sempre in linea tra loro. L'utente finale potrà pagare tramite PagoPA un solo importo e questo dovrà essere allineato in tempo reale con le attività eseguite da SEND.

L'aggiornamento dell'importo, ossia l'attualizzazione dello IUUV è di esclusiva competenza del software Concilia e verrà realizzata automaticamente tramite l'integrazione con il Service Notification Hub.

Il controllo che tutti gli automatismi necessari alla corretta integrazione siano funzionanti è svolto da personale Maggioli che, qualora dovessero emergere delle anomalie, si attiverà in autonomia per risolvere la problematica.

Tutte le violazioni non gestibili con SEND continueranno ad essere gestite dal comando nelle medesime modalità preesistenti.

3 ALTRI SOFTWARE INCLUSI IN OFFERTA

3.1 Concilia_Gestione verbali extra Codice della Strada

La soluzione Concilia prevede anche un apposito modulo software per la **Gestione delle violazioni amministrative extra Codice della Strada** con particolare riferimento a:

- ✓ Commercio fisso
- ✓ Commercio su aree pubbliche
- ✓ Somministrazione alimenti e bevande
- ✓ Sanità
- ✓ Regolamenti comunali ed ordinanze sindacali, ecc

Il modulo dispone di un archivio precaricato che può essere modificato ed integrato dall'operatore con, ad esempio, i propri regolamenti comunali.

La **Gestione Verbali** del modulo sanzioni amministrative consente all'operatore il caricamento e la ricerca di tutti i dati relativi alla violazione e consente di gestire nel dettaglio:

- ✓ le sanzioni accessorie,
- ✓ le figure anagrafiche interessate,
- ✓ le motivazioni,
- ✓ le annotazioni,
- ✓ gli allegati,
- ✓ gli eventuali dati del veicolo,
- ✓ eventuale recidiva.

Nella gestione verbali è in seguito possibile monitorare l'evoluzione dell'iter di gestione del verbale attraverso le voci:

- ✓ Gestione Notifiche
- ✓ Stato Violazione (es. Non Pagato, Notificato, Ricorso in atto, Pagato, Inviato a ruolo, ecc..)
- ✓ Pagamenti
- ✓ Gestione Ordinanze
- ✓ Gestione Ricorsi (inserimento ricorso in base ad autorità, esito ricorso, registro ricorsi)
- ✓ Archiviazioni
- ✓ Cambi di proprietà e di residenza

- ✓ Gestione Blocchetti.

Per quanto riguarda la fase di notifica e rinotifica del verbale amministrativo è possibile personalizzare il modello di stampa e filtrare la stampa per data violazione, numero verbale, tipo di violazione e tipo di notifica. Le stesse funzionalità esistono per la generazione dell'ordinanza di ingiunzione che prevede anche l'utilizzo di filtri tipo autorità competente e tipo di ordinanza (di pagamento o di archiviazione).

Sono inoltre presenti le seguenti funzionalità:

- ✓ Trasmissione rapporto all'autorità competente
- ✓ Stampa comunicazioni (generiche con modelli personalizzabili, trasmissione al Sindaco , recidiva)
- ✓ Stampa registri ed elenchi (es. registro verbali, ricorsi, ruoli, ecc..)
- ✓ Varie statistiche (ad esempio per agente, legge, località, sanzioni accessorie, ricorsi, ecc.)
- ✓ Generazione ruolo cartaceo o su file in base a tracciato nazionale 290.

4 GARANZIA SOFTWARE

Tutto il software applicativo viene concesso in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile, a tempo indeterminato. Tutto il software applicativo proposto è di proprietà di Maggioli SpA e sviluppato dalla stessa.

Il software applicativo viene fornito in garanzia, secondo le norme vigenti.

La Garanzia Software ottempera alla normativa in vigore e comprende la correzione e l'aggiornamento dei programmi per eventuali errori e difetti dovuti alla progettazione e/o realizzazione degli stessi per 12 (dodici) mesi dalla data di installazione.

Con la garanzia si assicura il ripristino del buon funzionamento dei programmi rispetto ad ogni difetto di progettazione o di realizzazione che dovesse rivelarsi durante l'utilizzo e che ne impedisca il corretto e regolare funzionamento.

La garanzia si riferisce esclusivamente ai difetti di funzionamento insiti nell'applicativo. Non si estende pertanto a malfunzionamenti dovuti all'errata utilizzazione e/o all'impiego atipico del software.

Maggioli S.p.a. declina ogni responsabilità per interruzioni del servizio e dei servizi accessori per cause imprevedibili, eccezionali e di forza maggiore quali attacchi hacker, guasti alle linee telefoniche, elettriche e/o alle reti nazionali o internazionali e/o agli apparati tecnici propri o di altri operatori necessari per il regolare funzionamento del servizio e non dipendenti da cattiva manutenzione imputabile alla concedente.

Maggioli S.p.a., qualora sospenda il servizio ed i servizi accessori per il verificarsi di una delle ipotesi di cui al precedente comma, non sarà tenuta al rimborso della quota del prezzo corrispettivo del servizio e dei servizi accessori corrispondente al periodo non goduto.

Maggioli S.p.a. non sarà, in alcuna ipotesi, tenuta al pagamento di ulteriori indennità, neppure di carattere risarcitorio, relative a danni diretti od indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o dal mancato uso del servizio e dei servizi accessori.

5 SERVIZI DI ATTIVAZIONE

5.1 Installazione e configurazione

Le attività di installazione e di configurazione dei prodotti offerti sono effettuate da personale Maggioli specializzato. I tecnici Maggioli si occupano delle seguenti fasi:

- Installazione e configurazione del connettore software
- Impostazione i parametri personalizzabili della procedura secondo le indicazioni degli operatori del Comune
- Verifiche e test necessari a garantire il corretto funzionamento di tutto il sistema.

5.2 Formazione all'uso

La formazione del personale designato all'uso delle procedure sarà svolta da nostri tecnici qualificati presso la Vostra sede ovvero tramite accesso remoto, direttamente sulle apparecchiature di destinazione d'uso, negli uffici da Voi appositamente predisposti.

Durante lo svolgimento del corso sarà effettuata la simulazione delle reali condizioni operative, al fine di garantire la perfetta preparazione del personale addetto.

Il corso avrà una durata massima giornaliera di **6 ore** di lavoro/uomo, non frazionabili in ½ giornate.

L'attività formativa verrà pianificata secondo un calendario che verrà definito con i responsabili di ogni settore sulla base delle specifiche esigenze di servizio.

6 CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Maggioli S.p.A. è in grado di fornire un funzionale servizio di assistenza software a tutti gli Enti che ne fanno richiesta. Un gruppo di tecnici qualificati garantisce l'aggiornamento normativo del software nonché il supporto telefonico o telematico necessario per la risoluzione di eventuali problemi segnalati dal Cliente.

Maggioli S.p.A. garantisce Assistenza ai programmi software forniti nel pieno rispetto della norma, previo apposito contratto da stipularsi tra le parti.

Per Assistenza Software si intende l'attività volta al ripristino del buon funzionamento dei programmi rispetto ad ogni difetto di progettazione o di realizzazione che dovesse rivelarsi durante l'utilizzo e che ne impedisca il corretto e regolare funzionamento.

Il Servizio di Assistenza Software comprende:

- 1) Servizio di Assistenza Telefonica senza limitazioni di chiamata (nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 17.30) telefonando al numero 0541/628380.
- 2) Fornitura degli aggiornamenti (patch e/o nuove versioni eventuali) dei programmi installati in seguito a variazioni di legge, in modo da consentire l'utilizzo della procedura nei termini temporali e funzionali previsti.
- 3) Fornitura di eventuali aggiornamenti migliorativi periodici, tramite invio di supporti magnetici o mediante connessione in teleassistenza (opzionale).
- 4) Ripristino del buon funzionamento dei programmi per errori e difetti dovuti alla progettazione e/o realizzazione degli stessi.

Nell'ambito del contratto di Assistenza Software è previsto inoltre l'aggiornamento dei pacchetti applicativi rispetto a quelle varianti che Maggioli S.p.A. decidesse di apportare per adeguare l'efficienza del prodotto all'evoluzione dei sistemi hardware e del software di base, nonché per l'adattamento tempestivo alle eventuali variazioni della legislazione vigente.

Ogni altra attività tecnica, organizzativa o di supporto non espressamente prevista nel contratto di Assistenza Software e relativa agli applicativi forniti dovrà essere preventivamente concordata con Maggioli S.p.A.

7 OFFERTA ECONOMICA

Tutti i programmi applicativi compresi nella presente offerta vengono ceduti in formato oggetto, con licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile a tempo indeterminato. L'offerta comprende:

- ✓ Software Concilia CdS Connettore SEND
- ✓ Software Concilia extra CdS Connettore SEND
- ✓ Installazione e configurazione moduli software
- ✓ Formazione del personale all'utilizzo della procedura
- ✓ Sessioni formative e di aggiornamento on line
- ✓ Servizio di Assistenza per il modulo software in offerta per 3 anni dalla data di attivazione

€ 12.460,00 + I.V.A.

Codice MEPA per Ordine diretto di acquisto Connettore Concilia CDS: SCNotificheCDS1

Codice MEPA per Ordine diretto di acquisto Connettore Concilia Extra CDS: SCNotificheExCDS1

Si specifica che, ad esclusione dei casi in cui preesistano contratti di appalto relativi alla gestione degli atti oggetto del finanziamento, per ogni atto trattato ed inviato tramite Service Notification HUB a SEND è previsto un corrispettivo, in favore di Maggioli, pari a 1 € + IVA per l'attività di "elaborazione degli atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni oggetto di notifica per il relativo deposito sulla piattaforma e per la gestione degli esiti della notifica". Maggioli Spa provvederà alla successiva formalizzazione di tale offerta. Il Comando di Polizia Locale dovrà provvedere all'affidamento con separato atto.

8 CONDIZIONI CONTRATTUALI

La presente offerta è finalizzata a consentire all'Ente il conseguimento del finanziamento previsto dalla misura 1.4.5, ossia a realizzare quanto indicato alla lett. D dell'allegato 2 dell'avviso del finanziamento 1.4.5 "Il processo di integrazione e attivazione dei servizi di notifica si intende concluso con esito positivo al momento in cui viene prodotto dalla PA l'esito del processo di integrazione sopra citato, e viene fornita evidenza dell'invio con successo di almeno una notifica in ambiente di produzione di SEND per ciascuno dei due servizi appartenenti alle tipologie di atti definite nel paragrafo C di questo allegato (l'evidenza consiste nella verifica del codice IUN e del codice tipologia atto delle notifiche)".

Il servizio di cui alla presente offerta verrà fatturato in un'unica soluzione, all'evasione delle attività necessarie al conseguimento del finanziamento.

Successivamente, Maggioli provvederà a comunicare all'Ente un cronoprogramma delle attività relative all'utilizzo a regime di SEND che comunque avverrà in seguito ai 6 mesi dalla contrattualizzazione.

Maggioli garantisce l'attivazione del servizio nel rispetto dei tempi previsti dalla misura 1.4.5 nel caso in cui il Partner Tecnologico PagoPA sia Maggioli SPA o in caso in cui gli eventuali altri partner siano in linea con l'adeguamento alle SANP

(<https://docs.italia.it/italia/pagopa/pagopa-specifichepagamenti-docs/it/v2.5.1/index.html>) e garantiscano tempi di pubblicazione, aggiornamento e cancellazione del debito adeguati e congrui ai requisiti imposti da SEND. Maggioli non risponderà di eventuali ritardi causati da fornitori terzi dell'Ente.

La presente proposta è regolata dalle seguenti condizioni:

1. Prerequisito necessario per l'attivazione dei connettori a SEND è che l'Ente abbia attivato, per entrambe le tipologie di atti amministrativi selezionati nella domanda, la modalità 3 di pagamento tramite PagoPA.

2. L'offerta include il canone di assistenza ai connettori proposti per 3 anni dalla data di attivazione. Allo scadere dei tre anni l'Ente potrà sottoscrivere un contratto di assistenza ai seguenti importi; l'importo fa riferimento al connettore acquistato:
 - Fascia 1: € 150,00
3. Per gli Enti che hanno selezionato la tipologia di atti amministrativi "Notifiche violazioni extra Codice della strada", qualora l'Ente ne sia sprovvisto, la fornitura del relativo modulo software è inclusa nella presente offerta.
4. Si specifica che, ad esclusione dei casi in cui preesistano contratti di appalto relativi alla gestione degli atti oggetto del finanziamento, per ogni atto trattato ed inviato tramite Service Notification HUB a SEND è previsto un corrispettivo, in favore di Maggioli, pari a 1 € + IVA per l'attività di *"elaborazione degli atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni oggetto di notifica per il relativo deposito sulla piattaforma e per la gestione degli esiti della notifica"*. Maggioli Spa provvederà alla successiva formalizzazione di tale offerta. L'ente dovrà provvedere all'affidamento con separato atto.

INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI ACQUISTO

Nr. Procedura 1088115
 Codice ident. Gara (CIG) B67B154778
 Codice Unico di Progetto (CUP) H21F22004850006
 Strumento di acquisto  MePa
 Iniziativa/Bando Servizi

INFORMAZIONI SULLA FASE DELLA PROCEDURA

Nr. fase 8500589 Data creazione 14/04/2025 09:53
 Nome fase Ordine
 Giorni per accettazione **4** 4 giorni lavorativi a partire dalla data di invio
 Giorni per annullamento **-1** Non annullabile a partire dalla data di invio

DATI DELL'AMMINISTRAZIONE

Ente acquirente COMUNE DI MALCESINE
 Ufficio AREA POLIZIA LOCALE
 Codice fiscale 00601160237
 Codice univoco ufficio iPA SKWEH1
 Indirizzo sede Piazza Statuto 1
 Città 37018 - MALCESINE(VR)
 Recapito telefonico +390456589925
 Email agostino.mariagrazia@comunemalcesine.it
 Punto Ordinante MARIAGRAZIA AGOSTINO / CF: GSTMGR78H46H224T

FORNITORE CONTRAENTE

Ragione sociale	MAGGIOLI S.P.A.
Forma societaria	SPA
Partita Iva	02066400405
Indirizzo sede	VIA DEL CARPINO 8
Città	47822 - SANTARCANGELO DI ROMAGNA(RN)
Recapito telefonico	0541628111
Email	SEGRETERIA@MAGGIOLI.LEGALMAIL.IT

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

Indirizzo di consegna	PIAZZA STATUTO, 1, MALCESINE(VERONA)
Indirizzo di fatturazione	PIAZZA STATUTO, 1, MALCESINE(VERONA)
Modalità di pagamento	Non presente

ULTERIORI INFORMAZIONI

Indica in % la quota coperta dai fondi PNRR (inserisci 0 se non utilizzerai fondi PNRR)	100
Verranno utilizzati fondi PNRR per questo acquisto?	Sì
Se hai necessità di allegare un documento all'ordine utilizza questo spazio	Non presente

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Riepilogo economico

Codice articolo	Descrizione	Prezzo	Quantità	Aliquota IVA %	Importo IVA esclusa
SCNotificheCDS 1	Concilia CDS Misura 1.4.5. - Fascia 1	€ 7460,00/servizio	1	22 %	€ 7460,00
SCNotificheExc DS1	Concilia Extra CDS Misura 1.4.5. - Fascia 1	€ 5000,00/servizio	1	22 %	€ 5000,00

Totale ordine(IVA esclusa)	€ 12460,00
Totale sconti applicati	Non presente
Totale IVA	€ 2741,2
Totale ordine (IVA inclusa)	€ 15201,2

Dettaglio articoli

ARTICOLO

Codice articolo SCNotificheCDS1

Nome commerciale Concilia CDS Misura 1.4.5. - Fascia 1

Centro di costo Non presente

Caratteristiche

Codice articolo produttore: SCNotificheCDS1 - **Nome commerciale:** Concilia CDS Misura 1.4.5. - Fascia 1 - **Descrizione tecnica:** Servizi Applicativi - Concilia CDS Misura 1.4.5. - Fascia 1 - CPV: 72000000-5 - **Prezzo:** 7460,00 - **Unità di vendita:** servizio - **Area di consegna o erogazione:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** SCNotificheCDS1 - **Marca:** Maggioli - **Tempo di erogazione del servizio:** 30 giorni lavorativi - **Tipo contratto:** acquisto - **Note:** Concilia CDS Misura 1.4.5. - Fascia 1 - **Allegato:** scheda tecnica connettore_rev15_05.pdf - **Codice CPV:** 72000000-5: Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto - **Tipo di servizio:** supporto specialistico - **Modalità di erogazione del servizio:** presso il fornitore - **Piattaforme e ambienti di sviluppo:** Microsoft e Android - **Durata del servizio:** 36 mesi

ARTICOLO

Codice articolo SCNotificheExCDS1

Nome commerciale Concilia Extra CDS Misura 1.4.5. - Fascia 1

Centro di costo Non presente

Caratteristiche

Codice articolo produttore: SCNotificheExCDS1 - **Nome commerciale:** Concilia Extra CDS Misura 1.4.5. - Fascia 1 - **Descrizione tecnica:** Servizi Applicativi - Concilia Extra CDS Misura 1.4.5. - Fascia 1 - CPV: 72000000-5 - **Prezzo:** 5000,00 - **Unità di vendita:** servizio - **Area di consegna o erogazione:** ITALIA - **Codice articolo fornitore:** SCNotificheExCDS1 - **Marca:** Maggioli - **Tempo di erogazione del servizio:** 30 giorni lavorativi - **Tipo contratto:** acquisto - **Note:** Concilia Extra CDS Misura 1.4.5. - Fascia 1 - **Allegato:** scheda tecnica connettore_rev15_05.pdf - **Codice CPV:** 72000000-5: Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto - **Tipo di servizio:** supporto specialistico - **Modalità di erogazione del servizio:** presso il fornitore - **Piattaforme e ambienti di sviluppo:** Microsoft e Android - **Durata del servizio:** 36 mesi

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Disciplina ed altri elementi applicabili al presente contratto

Con la sottoscrizione e l'invio del presente Ordine Diretto, la Stazione Appaltante accetta l'offerta contenuta nel Catalogo del Fornitore con riferimento al Bene/Servizio sopra indicato, determinando la conclusione del contratto, il quale deve intendersi composto, oltre che dal presente ordine diretto, dalle relative Condizioni generali ad esso applicabili. Il presente documento di ordine è esente da registrazione fiscale, salvo che in caso d'uso.

**ATTENZIONE**

Questo documento non ha valore se privo della sottoscrizione a mezzo firma digitale.