



COMUNE DI MALCESINE

C.A.P. 37018
C.F. 00601160237

PROVINCIA DI VERONA
Stazione di Soggiorno

Tel. 045. 6589911
PEC protocollo@pec.comunemalcesine.it

SETTORE SERVIZI CULTURALI , ALLA PERSONA , TURISMO E PROMOZIONE

DETERMINAZIONE

REGISTRO GENERALE N. 320 DEL 15/05/2025

OGGETTO: AFFIDAMENTO CENTRI ESTIVI 2025. IMPEGNO DI SPESA.

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

Premesso che il Sindaco del Comune di Malcesine con decreto protocollo generale n. 20871 del 31.12.2024, ha confermato la nomina dello scrivente quale Responsabile del settore "*Servizi Culturali, alla Persona, Promozione Turismo e Segreteria*", abilitato ad assumere atti di gestione con le modalità stabilite dal Regolamento di contabilità e dal Regolamento degli uffici e servizi fino al 31/12/2025;

Visto che:

- lo statuto comunale è stato approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 38 del 04.10.2005, esecutiva ai sensi di legge;
- il regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi è stato approvato con deliberazione della Giunta comunale n. 198 del 09.11.1999 e successive modifiche ed integrazioni;
- il regolamento di contabilità, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 53 del 05/12/2017, esecutiva ai sensi di legge;

Richiamate:

- la delibera di Giunta Comunale n. 10 del 30.01.2025, dichiarata immediatamente eseguibile, di approvazione del PIAO 2025/2027;
- la delibera di Consiglio Comunale n. 48 del 04.11.2024, esecutiva ai sensi di legge, ed avente ad oggetto "Approvazione documento unico di programmazione semplificato 2025/2027";
- la delibera di Consiglio Comunale n. 65 del 23.12.2024, dichiarata immediatamente eseguibile, avente ad oggetto "Approvazione nota di aggiornamento al documento unico di programmazione semplificato 2025/2027";
- la delibera di Consiglio Comunale n. 66 del 23.12.2024, dichiarata immediatamente eseguibile, avente ad oggetto "Approvazione Bilancio di previsione esercizi finanziari 2025/2027 e relativi allegati";
- la delibera di Giunta Comunale n. 150 del 24.12.2024, dichiarata immediatamente eseguibile, avente ad oggetto "Assegnazione risorse finanziarie per gli esercizi 2025/2027 ed indirizzi vari agli organi gestionali";

Preso atto che la suddetta deliberazione di Giunta Comunale n. 150/2024, affida allo scrivente ufficio la competenza e le risorse finanziarie per gestire le "spese varie di organizzazione dei servizi extrascolastici", capitolo cod. 3580 del Bilancio di Previsione;

Richiamata la deliberazione di Giunta Comunale n. 46 del 10.04.2025, avente ad oggetto: "Centri estivi 2025. Indirizzi", dichiarata immediatamente eseguibile.

Vista la determinazione DTG n. 262 del 16.04.2025 avente ad oggetto: "DETERMINAZIONE A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI CENTRI ESTIVI ANNO 2025", esecutiva ai sensi di legge, con la quale, nel prendere atto del contenuto della sopra citata deliberazione di Giunta Comunale n. 46 del 10.04.2025, si provvedeva ad approvare i seguenti documenti:

- allegato 1 - disciplinare di gara; -
- allegato 2 – capitolato tecnico
- allegato 3 – schema di contratto;
- allegato 4 – lettera invito;
- allegato 5 - Codice Disciplinare vigente;
- allegato 6 – Modulo dichiarazione di assenza cause ostative.
- scheda A – modalità organizzativa;
- scheda B – modalità rapporti con gli utenti;
- scheda C – valutazione efficacia;
- scheda D – modulo offerta economica;

per espletare la procedura di scelta del contraente per l'affidamento dei Centri Estivi 2025 mediante procedura negoziata senza pubblicazione di bando di gara ex art. 50 comma 1 lett. e) del d.lgs. 36/2023, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'articolo 108 dello stesso D.lgs. 36/2023, mediante lo strumento elettronico di acquisto del MePA, gestito da CONSIP S.p.A., prenotando:

- la somma di Euro 60.000,00 I.V.A. 5% esclusa, come segue:

Missione	Programma		Titolo	N. macro aggregato	Piano Finanziario	Capitolo	Descr. Capitolo
12	1		1	3	U.1.03.02.99.000	3580	Spese varie organizzazione attività extrascolastiche

sul Bilancio di Previsione Esercizio Finanziario Anno 2025;

- la somma di € 35,00 come segue sul Bilancio di Previsione del corrente esercizio finanziario:

Missione	Programma		Titolo	N. macro aggregato	Piano Finanziario	Capitolo	Descr. Capitolo
12	01		1	3	1.03.02.16	3582	SPESE PER PUBBLICAZIONE BANDI E SPESE SERVIZI AMMINISTRATIVI VARI ATTIVITA' EXTRASCOLASTICHE

Constatato che in data 18.04.2025 si è proceduto, mediante lo strumento elettronico di acquisto del MePA, gestito da CONSIP S.p.A., a pubblicare la RDO n. **5293391**, invitando le seguenti cooperative sociali:

- COOPERATIVA SOCIALE L'INFANZIA ONLUS
- GRADIENTE COOPERATIVA SOCIALE
- IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
- PRESTATORI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
- SPAZIO APERTO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Richiamata la determinazione DTG n.306 (Registro Generale) del 09.05.2025 con la quale si è proceduto alla nomina della Commissione di gara nelle persone dei Sigg.ri:

- Romani Dott. Andrea – Responsabile Settore Servizi Culturali, alla Persona, Promozione e Turismo” – Presidente;
- Marangoni Dott.ssa Luisa– – Istruttore Amministrativo Settore Servizi Culturali, alla Persona, Promozione e Turismo – Componente;
- Tresso Matteo – Collaboratore Professionale Settore Servizi Culturali, alla Persona, Promozione e Turismo – Componente;
- Tonelli Dott.ssa Francesca – Istruttore Amministrativo Settore Servizi Culturali, alla Persona, Promozione e Turismo – segretario con funzioni di verbalizzante;

ed è stato stabilito che, in caso di assenza od impedimento di un membro componente facente parte della commissione di gara così come sopra costituita, sarebbe stato nominato, giusto sostituto, la dipendente Barzoi Dott.ssa Chiara – Istruttore Amministrativo Settore Servizi Culturali, alla Persona, Promozione e Turismo.

Preso atto dell'assenza del Componente Tresso Matteo – Collaboratore Professionale Settore Servizi Culturali, alla Persona, Promozione e Turismo.

Ritenuto di nominare, giusto sostituto, la dipendente Barzoi Dott.ssa Chiara – Istruttore Amministrativo Settore Servizi Culturali, alla Persona, Promozione e Turismo.

Visto il verbale di gara relativo alla RDO n. **5293391**, redatto in data 09.05.2025 ed allegato alla presente determinazione (All.A), con cui viene proposta l'aggiudicazione del servizio di gestione dei Centri Estivi 2025 a SPAZIO APERTO SOCIETÀ COOPERATIVA ONLUS con sede a Bussolengo (VR), in Via Pietro Vassanelli, 11, P.IVA 02466410236.

Ritenuto, quindi, di procedere all'affidamento del servizio in oggetto a SPAZIO APERTO SOCIETÀ COOPERATIVA ONLUS con sede a Bussolengo (VR), in Via Pietro Vassanelli, 11, P.IVA 02466410236.

Acquisito il Codice Identificativo di Gara: B68DF9191D.

Visti:

- il D.Lgs. n. 36/2023;
- l'art. 147 bis e l'art. 183, comma 9, del D.Lgs. 18.8.2000, n. 267.

DETERMINA

1. di considerare le premesse parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare l'allegato verbale di gara (**allegato A**), parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, redatto in data 09.05.2025 e relativo all'esperimento di gara tramite RDO n. **5293391** per il servizio di gestione dei Centri Estivi 2025;
3. di prendere atto che SPAZIO APERTO SOCIETÀ COOPERATIVA ONLUS ha offerto, sulla base d'asta di € 60.000,00 oltre I.v.a. 5%, la somma di € 59.878,00, oltre I.V.A 5%.;
- 3.di impegnare a favore di SPAZIO APERTO Società Cooperativa Sociale Onlus la somma complessiva di € **62.871,90** I.V.A. 5% compresa, imputando la spesa come segue:

Missione	Programma		Titolo	N. macro aggregato	Piano Finanziario	Capitolo	Descr. Capitolo
12	1		1	3	U.1.03.02.99.000	3580	Spese varie organizzazione attività extrascolastiche

sul Bilancio di Previsione Esercizio Finanziario Anno 2025;

4. di impegnare a favore di ANAC la somma di € 35,00 sul Bilancio di Previsione del corrente esercizio finanziario come segue:

Missione	Programma		Titolo	N. macro aggregato	Piano Finanziario	Capitolo	Descr. Capitolo
12	01		1	3	1.03.02.16	3582	SPESE PER PUBBLICAZIONE BANDI E SPESE SERVIZI AMMINISTRATIVI VARI ATTIVITA' EXTRASCOLASTICHE

4. di precisare che l'aggiudicazione definitiva e le relative comunicazioni avverranno attraverso la procedura informatica del Mercato elettronico della pubblica amministrazione (Mepa) gestito da Consip S.p.a;
5. di dare atto che è stata positivamente conclusa la procedura relativa alle verifiche del possesso dei requisiti in capo all'offerente ai sensi dell'articolo 17, comma 5 del D.Lgs 36/2023;
6. di precisare che il contratto verrà stipulato nelle forme e nei modi di cui all'articolo 18 dello stesso D.Lgs. 36/2023;

7. di dare atto che la presente determinazione è pubblicata nella sezione “amministrazione trasparente” provvedimenti, contestualmente alla pubblicazione della stessa all’albo pretorio comunale, in ottemperanza all’obbligo previsto dall’art. 23 del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i.;

8. di dare atto che l’esigibilità dell’obbligazione avverrà entro il 31.12.2025;

9. di dare atto che la presente determinazione:
diverrà esecutiva dal momento dell’apposizione del visto di regolarità contabile;
diverrà finanziaria della fornitura del servizio in oggetto.

IL RESPONSABILE DEL SETTORE SERVIZI CULTURALI , ALLA PERSONA , TURISMO E PROMOZIONE

ADOTTA la determinazione avente ad oggetto ed esprimendo contestualmente parere di regolarità tecnica:

AFFIDAMENTO CENTRI ESTIVI 2025. IMPEGNO DI SPESA.

Impegno

Descrizione Impegno: AFFIDAMENTO SPAZIO APERTO COOPERATIVA PER GESTIONE CENTRI ESTIVI 2025 CIG: CUP: Descrizione Capitolo: SPESE VARIE ORGANIZZAZIONE ATTIVITA EXTRASCOLASTICHE (CAPITOLO PARZIALMENTE RILEVANTE IVA) Vincolo Bilancio: Vincolo Tesoreria:					
Piano Finanziario	Missione	Capitolo	Quinti Livello p.f.	Esercizio	N. Impegno Provvisorio
1.03.02.15.999	12.1	3580		2025	267
N. Impegno Definitivo	Importo Impegno	N. Sub-impegno	Importo sub-impegno	N. SottoSub-impegno	Importo Sottosub-impegno
779	€ 62.871,90	0	€ 0,00		€ 0,00

Creditore

Denominazione: SPAZIO APERTO Società Cooperativa Sociale ONLUS - **Progressivo Fornitore:** 17148
Codice Fiscale: 02466410236 - **P.Iva:** 02466410236

Impegno

Descrizione Impegno: IMPEGNO ANAC SU DETERMINA A CONTRARRE AFFIDAMENTO GESTIONE CENTRI ESTIVI 2025 CIG: CUP: Descrizione Capitolo: SPESE PER PUBBLICAZIONE BANDI E SPESE SERVIZI AMMINISTRATIVI VARI ATTIVITA' EXTRASCOLASTICHE (CAPITOLO PARZIALMENTE RILEVANTE IVA) Vincolo Bilancio: Vincolo Tesoreria:					
Piano Finanziario	Missione	Capitolo	Quinti Livello p.f.	Esercizio	N. Impegno Provvisorio
1.03.02.16.001	12.1	3582		2025	268
N. Impegno Definitivo	Importo Impegno	N. Sub-impegno	Importo sub-impegno	N. SottoSub-impegno	Importo Sottosub-impegno
766	€ 35,00	0	€ 0,00		€ 0,00

Creditore

Denominazione: ANAC autorità nazionale anticorruzione - **Progressivo Fornitore:** 53346
Codice Fiscale: 97584460584 - **P.Iva:** 97584460584

**IL RESPONSABILE DEL SETTORE
f.to Dr. Romani Andrea**

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

APPONE il visto Favorevole ai sensi dell'art. 151 – comma 4 – del D. Lgs. 267 del 18.08.2000, per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della spesa.

Impegno

Descrizione Impegno: AFFIDAMENTO SPAZIO APERTO COOPERATIVA PER GESTIONE CENTRI ESTIVI 2025					
CIG: CUP:					
Descrizione Capitolo: SPESE VARIE ORGANIZZAZIONE ATTIVITA EXTRASCOLASTICHE (CAPITOLO PARZIALMENTE RILEVANTE IVA)					
Vincolo Bilancio:					
Vincolo Tesoreria:					
Piano Finanziario	Missione	Capitolo	Quinti Livello p.f.	Esercizio	N. Impegno Provvisorio
1.03.02.15.999	12.1	3580		2025	267
N. Impegno Definitivo	Importo Impegno	N. Sub-impegno	Importo sub-impegno	N. SottoSub-impegno	Importo Sottosub-impegno
779	€ 62.871,90	0	€ 0,00		€ 0,00

Creditore

Denominazione: SPAZIO APERTO Società Cooperativa Sociale ONLUS - Progressivo Fornitore: 17148
Codice Fiscale: 02466410236 - P.Iva: 02466410236

Impegno

Descrizione Impegno: IMPEGNO ANAC SU DETERMINA A CONTRARRE AFFIDAMENTO GESTIONE CENTRI ESTIVI 2025					
CIG: CUP:					
Descrizione Capitolo: SPESE PER PUBBLICAZIONE BANDI E SPESE SERVIZI AMMINISTRATIVI VARI ATTIVITA' EXTRASCOLASTICHE (CAPITOLO PARZIALMENTE RILEVANTE IVA)					
Vincolo Bilancio:					
Vincolo Tesoreria:					
Piano Finanziario	Missione	Capitolo	Quinti Livello p.f.	Esercizio	N. Impegno Provvisorio
1.03.02.16.001	12.1	3582		2025	268
N. Impegno Definitivo	Importo Impegno	N. Sub-impegno	Importo sub-impegno	N. SottoSub-impegno	Importo Sottosub-impegno
766	€ 35,00	0	€ 0,00		€ 0,00

Creditore

Denominazione: ANAC autorità nazionale anticorruzione - Progressivo Fornitore: 53346
Codice Fiscale: 97584460584 - P.Iva: 97584460584

Note:

Malcesine, 16/05/2025

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO
f.to Rag. Ezio Pietro Chincarini

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.P.R. 445/2000e del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa. L'originale è in formato digitale, qualunque stampa dello stesso costituisce mera copia, salvo che sia dichiarata conforme all'originale



COMUNE DI MALCESINE

C.A.P. 37018

PROVINCIA DI VERONA

Tel. 045 6589911

C.F. 00601160237

Stazione di Soggiorno - Decr. Min. 8.03.1927

Fax 045 4743273

www.comunemalcesine.it

protocollo@pec.comunemalcesine.it

P. I.V.A. 00601160237

AREA SERVIZI CULTURALI - ALLA PERSONA - PROMOZIONE E TURISMO

AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI CENTRI ESTIVI ANNO 2025 VERBALE APERTURA OFFERTE - PROPOSTA DI AGGIUDICAZIONE

VISTE:

- la deliberazione di Giunta Comunale n. 46 del 10.04.2025, avente ad oggetto: "Centri estivi 2025. Indirizzi", dichiarata immediatamente eseguibile.
- la determinazione DTG n.262 del 16.04.2025 avente ad oggetto: "DETERMINAZIONE A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL CENTRI ESTIVI ANNO 2025", esecutiva ai sensi di legge, con la quale, nel prendere atto del contenuto della sopra citata deliberazione di Giunta Comunale n.46 del 10.04.2025, venivano approvati i documenti amministrativi per espletare la procedura di scelta del contraente per l'affidamento dei Centri Estivi 2025, mediante procedura negoziata senza pubblicazione di bando di gara ex art. 50 comma 1 lett. e) del d.lgs. 36/2023, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'articolo 108 dello stesso D.lgs. 36/2023 attraverso lo strumento elettronico di acquisto del MePa, gestito da CONSIP SPA, prenotando la somma di Euro 60.000,00, I.V.A. 5% esclusa, come segue:

Missione	Programma		Titolo	N. macro aggregato	Piano Finanziario	Capitolo	Descr. Capitolo
12	1		1	3	U.1.03.02.99.000	3580	Spese varie organizzazione attività extrascolastiche

sul Bilancio di Previsione Esercizio Finanziario Anno 2025;

CONSTATATO che in data 18.04.2025 si è proceduto, mediante lo strumento elettronico di acquisto del MePA, gestito da CONSIP S.p.A. a pubblicare la RDO n. **5293391**, invitando le seguenti cooperative sociali:

- COOPERATIVA SOCIALE L'INFANZIA ONLUS
- GRADIENTE COOPERATIVA SOCIALE
- IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
- PRESTATORI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
- SPAZIO APERTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

RICHIAMATA la determinazione DTG n. 306 (Registro Generale) del 09.05.2025 con la quale si è proceduto alla nomina della Commissione di gara nelle persone dei Sigg.ri:

- Romani Dott. Andrea – Responsabile Settore Servizi Culturali, alla Persona, Promozione e Turismo” – Presidente;
- Marangoni Dott.ssa Luisa – Istruttore Amministrativo Settore Servizi Culturali, alla Persona, Promozione e Turismo – Componente;
- Tresso Matteo – Collaboratore Professionale Settore Servizi Culturali, alla Persona, Promozione e Turismo – Componente;



Handwritten initials and signatures: A, B, R



COMUNE DI MALCESINE

C.A.P. 37018

PROVINCIA DI VERONA

C.F. 00601160237

Stazione di Soggiorno - Decr. Min. 8.03.1927

Tel. 045 6589911

Fax 045 4743273

www.comunemalcesine.it

protocollo@pec.comunemalcesine.it

P. I.V.A. 00601160237

AREA SERVIZI CULTURALI - ALLA PERSONA - PROMOZIONE E TURISMO

- Tonelli Dott.ssa Francesca - Istruttore Amministrativo Settore Servizi Culturali, alla Persona, Promozione e Turismo - segretario con funzioni di verbalizzante;
ed è stato stabilito che, in caso di assenza od impedimento di un membro componente facente parte della commissione di gara così come sopra costituita, sarebbe stato nominato, giusto sostituto, la dipendente Barzoi Dott.ssa Chiara - Istruttore Amministrativo Settore Servizi Culturali, alla Persona, Promozione e Turismo;

PRESO atto dell'assenza del Componente Tresso Matteo - Collaboratore Professionale Settore Servizi Culturali, alla Persona, Promozione e Turismo;

RITENUTO di nominare, giusto sostituto, la dipendente Barzoi Dott.ssa Chiara - Istruttore Amministrativo Settore Servizi Culturali, alla Persona, Promozione e Turismo;

CONSIDERATO che il termine per la presentazione delle offerte è stato fissato entro e non oltre le ore 12.00 del 05.05.2025

TUTTO ciò premesso.

L'anno duemilaventicinque, il giorno 09 del mese di maggio, alle ore 09.30, presso la sala Giunta della sede Comunale si riunisce la Commissione nominata con determinazione DTG n. 306/2025.

Si procede quindi al collegamento con il sito internet "www.acquistinretepa.it" per l'esame delle offerte pervenute.

Dopo aver verificato la presenza di tutta la documentazione amministrativa richiesta, la Commissione ammette alla fase successiva l'unica concorrente SPAZIO APERTO SOCIETÀ COOPERATIVA ONLUS di Bussolengo (VR), e passa quindi alla verifica delle schede tecniche con l'assegnazione dei relativi punteggi

PROGETTO EDUCATIVO "CENTRI ESTIVI 2021"	
A - Modalità organizzativa Si richiede una descrizione del "tema" trattato e delle modalità di organizzazione del servizio con particolare riferimento a: <ul style="list-style-type: none"> - articolazione settimana tipo: programmazione attività ludico-ricreative. - Articolazione della giornata tipo. - Numero e qualità delle gite ed uscite previste. - Interventi specifici rivolti a bambini disabili o disagiati, con valutazione della specifica professionalità del personale preposto. - Esperienza professionale del Coordinatore. - Figure professionali impiegate. 	MAX PUNTEGGIO 70: MAX 35 punti Punteggio assegnato: 33 (trentaquattro)
B - Modalità di rapporto con gli utenti Modalità operative attuate nel rapporto con l'utente nelle varie fasi di gestione del servizio: <ul style="list-style-type: none"> ● Comunicazioni. - Ascolto. - Accoglienza. 	MAX 20 PUNTI Punteggio assegnato: 18 (diciotto)





COMUNE DI MALCESINE

C.A.P. 37018

PROVINCIA DI VERONA

Tel. 045 6589911

C.F. 00601160237

Stazione di Soggiorno - Decr. Min. 8.03.1927

Fax 045 4743273

www.comunemalcesine.it protocollo@pec.comunemalcesine.it

P. I.V.A. 00601160237

AREA SERVIZI CULTURALI - ALLA PERSONA - PROMOZIONE E TURISMO

- Azioni correttive. - Trasparenza e semplicità delle azioni. - Completezza. - Elementi innovativi.	
C - Valutazione dell'efficacia del servizio: modalità di documentazione dell'attività svolta e monitoraggio dell'efficacia del servizio.	MAX 15PUNTI Punteggio assegnato: 14 (tredici)
OFFERTA TECNICA TOTALE PUNTEGGIO ASSEGNATO	65 (sessantacinque)

Si passa quindi all'apertura delle offerte economiche con il seguente esito:

	OFFERTA ECONOMICA	PUNTEGGIO
SPAZIO APERTO:	Euro 59.878,00 (cinquantanovemilaottocentosettantotto)	30

Classifica della Gara:

COOP. SOCIALE	OFFERTA TECNICA	OFFERTA ECONOMICA	TOTALE
SPAZIO APERTO	65	30	95

Pertanto, si propone di affidare il servizio in parola, sotto le riserve di legge e della verifica dell'effettivo possesso dei requisiti richiesti per la partecipazione alla gara, a SPAZIO APERTO SOCIETÀ COOPERATIVA ONLUS di Bussolengo (VR) per l'importo complessivo di Euro **59.878,00 (cinquantanovemilaottocentosettantotto/00)**, I.V.A.5% esclusa.

Il Presidente della Commissione dichiara chiusa la seduta, disponendo la trasmissione del verbale di gara al Responsabile per i provvedimenti di competenza. Il presente verbale non tiene luogo a contratto, che sarà sottoscritto solo dopo l'aggiudicazione definitiva e la relativa disposizione di efficacia da parte del Responsabile dell'Area attraverso l'adozione di apposita determinazione.

I lavori della Commissione terminano alle ore 11.00.

Il Presidente:

Romani Andrea

I Commissari:

Chiara Barzoi

Marangoni Luisa

Tonelli Francesca verbalizzante



