



SE VUOI PARLARE # RESTA A CASA IO TI ASCOLTO

Sportello di COUNSELING SOCIALE GRATUITO TELEFONICO

TITOLO	SE VUOI PARLARE #RESTA A CASA ...IO TI ASCOLTO
AREA DI INTERVENTO	Popolazione in età adulta del territorio Aulss 9 Scaligera
RESPONSABILE	Coordinamento Servizio Sociale Professionale Aulss 9 Scaligera
AREA TERRITORIALE NELLA QUALE VERRA' REALIZZATO L'INTERVENTO	Aulss 9 Scaligera – Distretti 1-2-3-4-
PREMESSA	In questo particolare momento di emergenza COVID19 in cui le persone sono chiuse in casa e in molte occasioni anche da sole, si ritiene importante offrire un punto di ascolto e sostegno telefonico che possa aiutare e sostenere le persone e le famiglie, attraverso un ascolto empatico e competente in grado di orientare accessi ad altri servizi di supporto con l'obiettivo di ridurre il ricorso inappropriato ai servizi sanitari. hanno necessità di comprensione e supporto per superare il momento critico che stanno attraversando e per poter vedere un futuro concreto.
FINALITA'	<ul style="list-style-type: none"> - Sostenere e supportare gli individui, le famiglie nella fase di emergenza COVID19; - Riduzione della percezione di solitudine; - Offrire concreto supporto empatico e professionale che li aiuti a fronteggiare i momenti critici e costruire un possibile percorso di aiuto rispettando i tempi e le disposizioni nazionali; - Accompagnamento tramite l'ascolto per fronteggiare il momento critico che le persone stanno attraversando, aiutandole a individuare piccole soluzioni nella quotidianità e soprattutto per aiutarle a proiettarsi nella realtà che sarà possibile realizzare dopo l'emergenza e intravedere soluzioni future concrete; - Offrire un punto di riferimento e supporto a MMG/PLS e altro personale sanitario nel caso intercettino persone che non necessitano di un intervento prettamente sanitario; - Offrire punto di riferimento, in integrazione con il servizio consulenza



	psicologica emergenza coronavirus - Mantenere collegamenti con i servizi sociali di base comunali
OBIETTIVI	- Evitare che le persone escano di casa mettendo a rischio se stessi e gli altri perché sopraffatte da un senso di angoscia e solitudine o per semplici necessità risolvibili con altri percorsi; - Mantenere il costante monitoraggio in ogni ambito socio sanitario dell'Aulss 9 (Disabilità, IAF, Dipendenze, Salute Mentale, SSP di base...) in cui operano gli assistenti sociali per supportare le situazioni di particolare criticità e/o fragilità.
TARGET	Popolazione adulta e famiglie del territorio Aulss 9 MMG/PLS, altro personale socio-sanitario, servizio consulenza psicologico
METODOLOGIA E MODALITA'	Counseling Sociale telefonico Servizio aperto tutti i giorni da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 13:00 Per avvio del progetto: Bovolone 045/6999653 Bussolengo 045/6712354 Legnago 0442/622341 Verona 045/9287085. Successivamente si migliorerà organizzazione Verrà condivisa una griglia di rilevazione su drive che metterà in rete gli operatori che si renderanno disponibili a rotazione. Un nucleo di assistenti sociali avrà il compito di coordinare tutto il progetto e il processo. Inserire volantino sul sito aziendale- ogni altra forma di diffusione
RISORSE	Professionisti Assistenti Sociali Distretti 1 2 3 4 Aulss 9
TEMPI	Attivazione dal 23/03/2020

Il coordinamento Servizio Sociale Professionale Aulss 9
 Referente Dott.ssa Mara Fasoli
 Bissoli Margherita -Formenti Luigi - Borgognoni Flavia
 Chiavegato Nicoletta- Donati Maurizio- Macor Alice
 Pinamonte Cristina-Dal Corso Giuseppina-
 Zamboni Cristina – Zanfretta Cristina